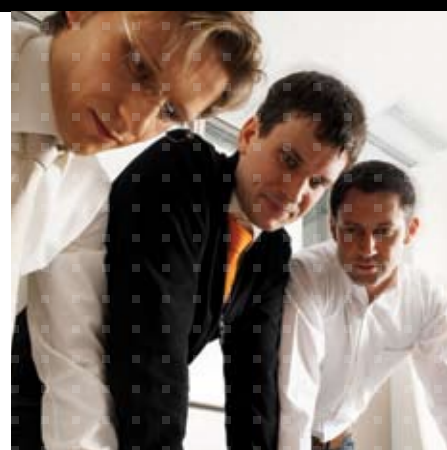
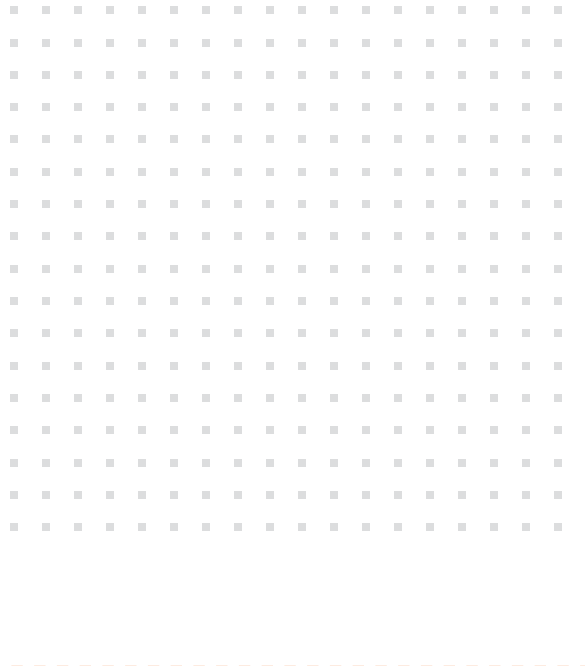


KUKA

KUKA Service-Leistungen

**KOMPETENT. FLEXIBEL.
IMMER FÜR SIE DA.**





HOTLINE SUPPORT

1

TELESERVICE

2

WARTUNG

3

ERSATZTEILE

4

EINWEISUNG,
SCHULUNG

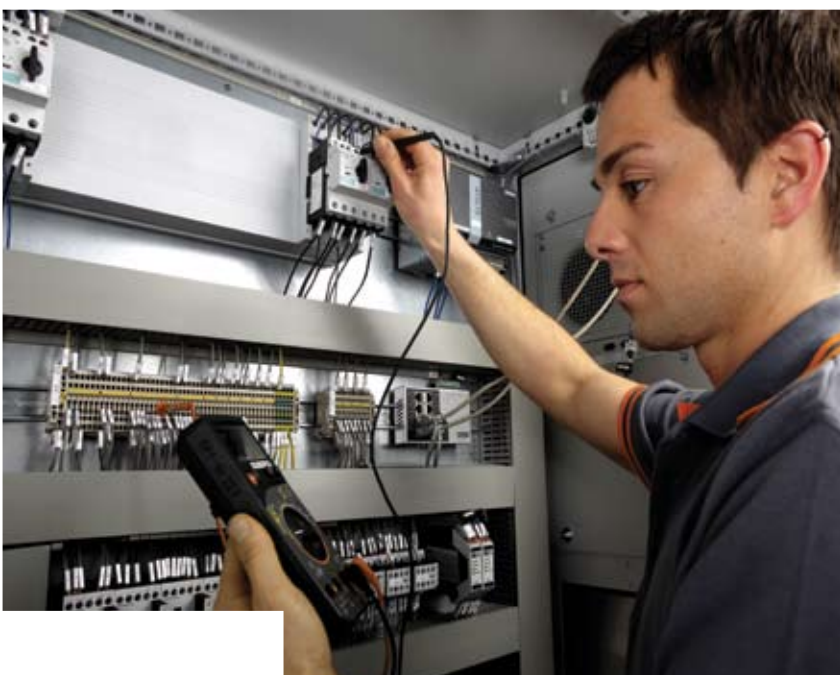
5

PROZESS- UND
ABLAUFUNTER-
STÜTZUNG,
UMRÜSTUNG
PRODUKTIONS-
BEGLEITUNG

6

■ DER WELTBEKANNTE KUKA-SERVICE

Weltweit ist KUKA Systems bekannt als zuverlässiger und innovativer Partner für automatisierte Fertigungsprozesse. Ein Ruf, der verpflichtet. So flexibel und individuell wie unsere Anlagen und Produktionssysteme sind auch unsere Leistungen im Servicebereich.



■ HOTLINE SUPPORT



Eine Telefonnummer für alle Anfragen – Ihnen steht ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung. Hochqualifizierte Servicetechniker von KUKA Systems unterstützen Sie zielgerichtet bei der Fehleranalyse. Dies gewährleistet Ihre geforderte Anlagen- und Maschinenverfügbarkeit mit gleichbleibend hoher Qualität.

HOTLINE	HOTLINEZEITEN
Tel.: +49 821 797-2002	Mo - Fr: 07.00 - 22.00 Uhr
Fax: +49 821 797-1543	Samstag: 07.00 - 14.00 Uhr
E-Mail: service@kuka.de	

IHRE VORTEILE ALS VERTRAGSKUNDE

- Vorrangige Behandlung
- 20 Inklusivstunden pro Jahr
- Hohe Kompetenz durch Einbindung der Fachabteilungen
- Problemanfragen werden herstellerübergreifend bearbeitet

■ TELESERVICE



Komplexe Maschinen stellen neue Serviceanforderungen.

Der Teleservice ist das optimale Werkzeug zur Online-Analyse der Maschinen und Prozessdaten im Störfall. Durch diesen Service wird Zeit- und Informationsverlust bei der Fehlerbehebung vermieden. Lange Instandsetzungszeiten sind wirtschaftlich nicht mehr auszugleichen. Der Teleservice dient als Instrument zur Steigerung Ihrer Anlagenverfügbarkeit.



EQUIPMENT TELESERVICE

Unser Equipment ist auf dem neuesten Stand der Technik und mit schnellen Internet- und Datennetz-Verbindungen ausgestattet.

IHRE VORTEILE ALS VERTRAGSKUNDE

- Online-Störungsanalyse, kurze Wartezeiten
- 20 Inklusivstunden pro Jahr
- Halbjährlicher Verbindungstest
- Reduzierung der Maschinen Stillstandszeiten
- Steigerung der Anlagenverfügbarkeit

■ WARTUNG

Die regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen und Systeme durch qualifizierte und erfahrene KUKA-Techniker gewährleistet eine optimale Lebensdauer mit gleichbleibend hoher Qualität Ihres Endproduktes. Zur Sicherstellung der geforderten Wartungs-Level erarbeitet KUKA Systems im Vorfeld das geeignete System- und das darauf abgestimmte Supportkonzept. Durch Prüfung mittels integrierter Sensoren und Verschleißmessungen werden Soll-/Ist-Abweichungen der Komponenten erfasst und somit kann entsprechend zeitnah reagiert werden.



IHRE VORTEILE ALS VERTRAGSKUNDE

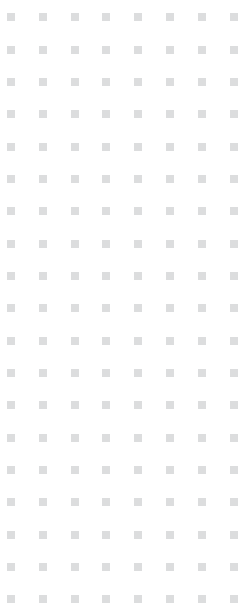
- Reduzierung ungeplanter Stillstandszeiten
- Langfristig planbare Wartungskosten und Zeiten
- Wartungen durch hochqualifizierte Techniker auf dem neuesten Stand der Technik
- Dokumentationsnachweis der Wartungen
- Verwendung von qualifizierten Prüfgeräten

WARTUNG CLASSIC

- Mechanische Wartung
- Elektrische Wartung
- Hydraulische und pneumatische Wartung

WARTUNG ★PREMIUM★

- Umfänge Wartung Classic
- Dokumentation des Ist-Zustandes aller qualitätsrelevanten Komponenten
- Verschleißmessung der statischen und der bewegten Komponenten mit Dokumentation





KONTAKT

Tel: +49 821 797-1001

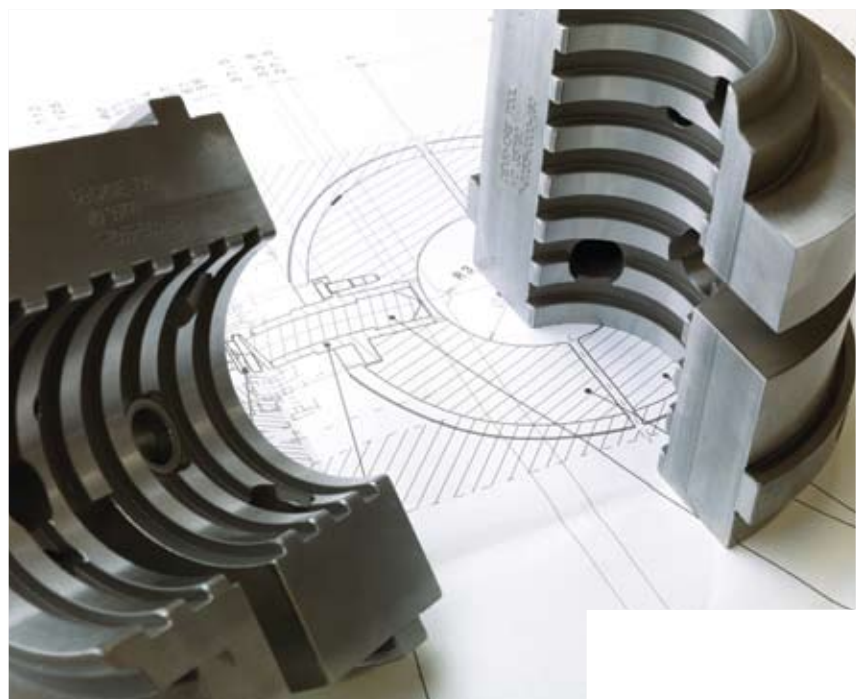
Fax: +49 821 797-1543

E-Mail: ersatzteile@kuka.de



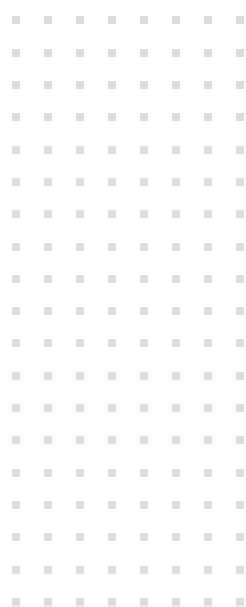
ERSATZTEILE

Die Ersatzteile von KUKA Systems sind perfekt auf Ihre Maschine oder Anlage abgestimmt. Es werden nur Original-Ersatzteile angeboten. Wenn Sie sich bei einer Störung oder bei der Ersatzteilbevorratung nicht sicher sind, welche Teile Sie benötigen, dann helfen Ihnen unsere Mitarbeiter selbst bei schwierigsten Aufgabenstellungen schnell und zielgerichtet weiter. Unsere Maschinen- und Anlagen-Dokumentation wird auf dem neuesten Stand gehalten, Nachfolgetypen werden im Vorfeld abgeklärt und bereitgestellt.



■ EINWEISUNG UND SCHULUNG

Eine kompetent bediente und fachkundig gewartete Maschine und Anlage spart Zeit und Geld. Arbeitsabläufe werden optimiert und Stillstandszeiten minimiert. Mit unserem Training versetzen wir Ihre Mitarbeiter in die Lage, genau dies zu erreichen. Wir erstellen Trainingskonzepte für Ihre Projekte jeder Größenordnung, von kleinen Einzelzellen über Robotergärten bis zu kompletten Gesamtanlagen, zugeschnitten auf Ihren Bedarf. Wir organisieren Trainingsprojekte und sorgen mit unserem Know-How für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Einweisungen und Schulungen.



IHRE VORTEILE BEI EINBINDUNG VON KUKA

- Kompetente Trainer
- Unterstützende Schulungsdokumentation
- Optimal zugeschnittene Trainingskonzepte
- Reibungsloser Trainingsablauf





■ PROZESS- UND ABLAUFUNTERSTÜTZUNG, UMRÜSTUNG UND PRODUKTIONSBEGLEITUNG

Um flexibel auf dem Markt agieren zu können ändern sich im Lebenszyklus des KUKA-Produktes auch dessen Anforderungen und Aufgaben. Um Sie bei den notwendigen Änderungen zu unterstützen stehen Ihnen unsere hochqualifizierten Fachbereiche zur Verfügung.

IHRE VORTEILE BEI EINBINDUNG VON KUKA

- Machbarkeitsanalysen durch den Hersteller
- Prozessunterstützung durch anwendungsbezogene Prozesstechniker
- Ablaufänderung mit RobCad-Analyse und den KUKA-Inbetriebnahmeexperten
- Durchgehende Dokumentation

KUKA

KUKA Systems – International

BELGIEN
BRASILIEN
CHINA
DEUTSCHLAND
FRANKREICH
INDIEN
MEXIKO
NORWEGEN
RUSSLAND
SCHWEDEN
SLOWAKEI
SÜDKOREA
TSCHECHIEN
UK
USA



SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER UNSERE SERVICELEISTUNGEN ERFAHREN? RUFEN SIE UNS AN UNTER **TELEFON +49 821 797-2002** ODER MAILEN SIE UNS UNTER **SERVICE@KUKA.DE**. UNSERE MITARBEITER SIND JEDERZEIT FÜR SIE DA.

KUKA Systems GmbH

Blücherstraße 144 | 86165 Augsburg | Deutschland | Telefon +49 821 797-0 | Fax +49 821 797-1991 | info@kuka.de | www.kuka.com